

## Customer Service Assistent/in

Suchen Sie eine neue Herausforderung in der Software-Branche oder wollen in diese umsteigen, bei der Ihre Ideen und Ihr Umsetzungswille gefragt sind?  
Arbeiten Sie gerne Seite an Seite mit kompetenten Kollegen und möchten Sie an der Lösung von interessanten und abwechslungsreichen Aufgaben mitwirken?

Ihr Aufgabengebiet wäre:

- Erste Ansprechperson für unsere Kunden
- Betreuung von Kleinprojekten
- Weitergabe der Kundenanfragen an das interne Entwicklungsteam samt Rückmeldungen zum Kunden
- System und Freigabetests
- Selbständiges Entwickeln von Testplänen und Testspezifikationen.
- Dokumentation der Test und Unterstützung unseres QM Managers

Unsere Erwartungen:

- Sie arbeiten sehr genau
- Sie verstehen die Anliegen der Kunden
- Das Kundenservice ist bei ihnen groß geschrieben
- Sind ein Teamplayer
- Sind belastbar
- Sind an EDV Projekten sehr interessiert
- Sie sind EDV-affin oder auch Programmieren
- Sie haben sehr gutes Deutsch
- Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Sie haben fundierte MS-Office Kenntnisse

Wir bieten:

- Eine unbefristete Beschäftigung von mindestens 30 Stunden pro Woche.
- Enge Zusammenarbeit in einem kollegialen Team
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten / Weiterbildung
- Verschiedene Sozialleistungen wie z.B.
  - Gesundheitsvorsorge
  - Massage
  - Physiotherapie
  - Eigener Fitnessraum
  - Getränke
  - Englisch-Kurs im Haus
- Standort liegt 5 Gehminuten vom Bahnhof entfernt (15 Minutentakt Richtung Wien/Tulln/St.Pölten)
- Parkplätze auf dem Firmengelände
- Fachliche und persönliche Weiterbildung
- Das Mindestgehalt für die Position ist abhängig von der beruflichen Qualifikation und Erfahrung. Tarifstufe AT (1.989 – 2.983)  
Freiwillige Überzahlung ist individuell möglich.

Bewerbungen bitte an [job@tme.co.at](mailto:job@tme.co.at) richten!